

	Servicelevel Bronze	Servicelevel Silber
inkl. Stunden	1 Std.	3 Std.
Computer max.	5 Computer	10 Computer
Server max.	1 Server auf Server	2 Server auf Server
Sicherheitsprüfung	ja	ja
Backup Prüfung*1	ja	ja
Dokumentation erstellen/weiterführen	ja	ja
Service Level:		
Reaktionszeit Computer*2	max. 8 Std.	max. 8 Std.
Reaktionszeit Server*2	max. 4 Std.	max. 4 Std.
Hilfe und Support		
Servicezeit:	Mo-Fr. 9:00-18:00 Uhr	Mo-Fr. 9:00-18:00 Uhr
Mail:	24Std./7tage	24Std./7tage
Vertrag und Kosten:		
Anfahrtskosten je KM	1 €	1 €
Vertragslaufzeit	24 Mon.	24 Mon.
Kündigungsfrist	3 Mon.	3 Mon.
Monatliche Kosten	99,95 €	199,95 €
Optionen:		
Externe Datensicherung*3	69,95€ inkl. 1 TB Speicher	69,95€ inkl. 1 TB Speicher

	Servicelevel Gold	Servicelevel Platin
inkl. Stunden	5 Std.	7 Std.
Computer max.	15 Computer	20 Computer
Server max.	3 Server auf Server	4 Server überall
Sicherheitsprüfung	ja	ja
Backup Prüfung*1	ja	ja
Dokumentation erstellen/weiterführen	ja	ja
Service Level:		
Reaktionszeit Computer*2	max. 8 Std.	max. 8 Std.
Reaktionszeit Server*2	max. 4 Std.	max. 4 Std.
Hilfe und Support		
Servicezeit:	Mo-Fr. 9:00-18:00 Uhr	Mo-Fr. 9:00-18:00 Uhr
Mail:	24Std./7tage	24Std./7tage
Vertrag und Kosten:		
Anfahrtskosten je KM	1 €	1 €
Vertragslaufzeit	24 Mon.	24 Mon.
Kündigungsfrist	3 Mon.	3 Mon.
Monatliche Kosten	299,95 €	399,95 €
Optionen:		
Externe Datensicherung*3	69,95€ inkl. 1 TB Speicher	69,95€ inkl. 1 TB Speicher

*1 wenn NAS vorhanden *2 zu den Servicezeiten *3 nur wenn Synology NAS vorhanden

Kontaktinformationen

MARCEL BAER
GESCHÄFTSFÜHRER



Tel. 017657887885

Mail. info@technikdoc.de

Firmeninformationen

TechnikDoc

Karl-Liebknecht-Str. 30

14482 Potsdam

Tel. 017657887885

info@technikdoc.de

www.technikdoc-it.de