



Zwischen

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(AUFTRAGGEBER)

und

TechnikDoc-IT  
Karl-Liebknecht-Str.30  
14482 Potsdam  
(AUFTRAGNEHMER)

wird folgender

## WARTUNGS - UND SERVICEVERTRAG

geschlossen.

### § 1 - VERTRAGSGEGENSTAND

(1) Der Auftragnehmer  
übernimmt die technische Betreuung der beim Auftraggeber  
vorhandenen Hard- und Software.

### § 2 - LEISTUNGEN DES AUFTRAGNEHMERS

(1) Der Auftragnehmer verpflichtet sich zur Erbringung folgender Servicedienstleistungen:

- Überprüfung der Hardware auf korrekte Funktion
- Analyse und Auswertung von Systemprotokollen
- Überwachung der Antivirensoftware und Firewallsoftware
- Überprüfung der Festplatten
- Überprüfung und Optimierung der Konfiguration des Betriebssystems
- Update des Betriebssystems, Einspielung von Sicherheitsupdates
- Entfernung temporärer und überflüssiger Daten
- Datensicherung
- Netzwerkbetreuung

(2) Die Leistungen gemäß Abs. 1 werden nach Bedarf erbracht.

(3) Der Auftragnehmer führt weitere Leistungen, die nicht von diesem Vertrag erfasst sind, nach Beauftragung durch den Auftraggeber durch.

### § 3 - REAKTIONS-UND LEISTUNGSZEITEN

(1) Die Reaktionszeit beträgt in der Regel 8 Stunden(PCs) 4  
Stunden(Server) ab Störungsmeldung.

(2) Die Leistungen werden in der Regel Montag bis Freitag von  
09:00 Uhr bis 18:00 Uhr erbracht.

## § 4 - ORT DER LEISTUNGSERBRINGUNG

- (1) Die Leistungen werden in der Regel beim Auftraggeber vor Ort oder per Fernwartung erbracht.
- (2) Der Auftragnehmer kann die Leistung auch in seinen Geschäftsräumen erbringen, soweit er dies für notwendig erachtet.

## § 5 - PFLICHTEN DES AUFTRAGGEBERS

- (1) Der Auftraggeber gewährt dem Auftragnehmer ungehindert Zutritt zu den EDV&IT-Anlagen während der üblichen Geschäftszeiten.  
Der Auftraggeber wird den Auftragnehmer bei der in angemessenem Umfang unterstützen.
- (2) Die ordnungsgemäße Datensicherung obliegt dem Auftraggeber, sofern nicht geeinigt.
- (3) Der Auftraggeber ist verpflichtet, den Auftragnehmer rechtzeitig über Änderungen an der Hardware zu informieren, sofern sich diese auf die Erbringung der vertraglichen Leistungen des Auftragnehmers auswirken. Der Auftragnehmer wird den Auftraggeber über ihm bekannte nachteilige Auswirkungen dieser Änderungen unverzüglich unterrichten.

## § 6 - Leistungspakete

- (1) Die Leistungen werden wie folgt vergütet:

<input type="checkbox"/>	Servicelevel Bronze	99,95 EUR	<input type="checkbox"/>	.....	..... EUR
<input type="checkbox"/>	Servicelevel Silber	199,95 EUR	<input type="checkbox"/>	.....	..... EUR
<input type="checkbox"/>	Servicelevel Gold	299,95 EUR	<input type="checkbox"/>	.....	..... EUR
<input type="checkbox"/>	Servicelevel Platin	399,95 EUR	<input type="checkbox"/>	.....	..... EUR
<input type="checkbox"/>	Datensicherung Extern	69,95 EUR	<input type="checkbox"/>	.....	..... EUR

Jedes Paket kann natürlich individuell auf Ihr Unternehmen angepasst werden.

Gesamtpreis netto monatl. : ..... €

- (2) In Potsdam und Umgebung fallen keinerlei Anfahrtkosten an. In allen anderen Gebieten wird eine entsprechende Fahrkostenpauschale pro Vorortbesuch verrechnet (bitte anfragen).
- (3) Eventuell anfallende Materialkosten sind nicht von der pauschalen Vergütung abgedeckt.
- (4) Über das gemäß § 6 vereinbarte Zeitkontingent hinausgehende Leistungen werden gemäß der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preisliste vergütet.
- (5) Eine Rückerstattung für nicht durch den Auftraggeber abgerufenes Zeitkontingent findet nicht statt.
- (6) Alle Preise verstehen sich pro Monat und exklusive Mehrwertsteuer  
Zu zahlen jeweils bis zum   des Monats auf das Konto:

Inhaber: Marcel Baer  
Bank: Berliner Volksbank  
IBAN: DE11100900002533346025  
BIC: BEVODEBB

## § 7 - ABRECHNUNG

- (1) Die Vergütungen aus Leistungen gemäß § 2 Abs. 1 werden einmal im Monat im Voraus fällig und abgerechnet.
- (2) Vergütungen von darüber hinausgehenden Leistungen sowie von Hardware und Software werden zum Monatsende abgerechnet.
- (3) Das Zahlungsziel beträgt 14 Tage nach Rechnungsstellung.

## § 8 - DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

- (1) Auftraggeber und Auftragnehmer sind verpflichtet, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten vertraulichen Informationen, Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse vertraulich zu behandeln, insbesondere nicht an Dritte weiterzugeben oder anders als zu vertraglichen Zwecken zu verwenden. Dies gilt auch nach Beendigung dieses Vertrages.
- (2) Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes, des Landesdatenschutzgesetzes sowie die jeweils geltenden Datenschutzsondervorschriften.

## § 9 - GEWÄHRLEISTUNG

- (1) Die Gewährleistungsfrist für Instandsetzungs- und Wartungsarbeiten beträgt 6 Monate, für eingesetzte Neuteile 6 Monate, soweit nichts anderes vereinbart ist. Die Gewährleistungsfrist beginnt bei Instandsetzungsarbeiten mit dem Zeitpunkt der Abnahme, bei Wartungsarbeiten mit deren Abschluss. Die Gewährleistungsfrist für Nacherfüllungsleistungen endet ebenfalls mit Ablauf der Gewährleistungsfrist nach Satz 1.
- (2) Meldet der Auftraggeber vor Ablauf der Gewährleistungsfrist einen Mangel, wird die Frist des gemeldeten Mangels gehemmt, wenn der Auftragnehmer im Einverständnis mit dem Auftraggeber das Vorhandensein des Mangels prüft oder nacherfüllt. Die Gewährleistungsfrist ist so lange gehemmt, bis der Auftragnehmer das Ergebnis seiner Prüfung dem Auftraggeber mitteilt, die Nacherfüllung für beendet erklärt oder die Fortsetzung der Nacherfüllung verweigert.

## § 10 - HAFTUNG

- (1) Der Auftragnehmer haftet nicht für entgangenen Gewinn und indirekte bzw. sonstige mittelbare Schäden und Folgeschäden, es sei denn, dass ihm Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann.
- (2) Gleiches gilt bei Verlust oder Beschädigung von Datenträgermaterial.

## § 11 - VERTRAGSLAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

- (1) Der Vertrag wird mit Unterzeichnung durch beide Vertragsparteien wirksam.
- (2) Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate vor Ablauf des Vertrages. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.
- (3) Der Vertrag gilt für  Monate und verlängert sich automatisch um 12 Monate, sofern nicht fristgerecht gekündigt wird.
- (4) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Der Vertrag beginnt am:

## § 12 - SONSTIGE VEREINBARUNGEN

- (1) In diesem Vertrag sind sämtliche Rechte und Pflichten der Vertragsparteien geregelt. Darüber hinausgehende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.
- (2) Dienstleistungen die den Wartungsvertrag übersteigen werden mit \_\_\_\_ € netto pro Stunde berechnet.
- (3) Pro Anfahrt werden \_\_\_\_ € pauschal zzgl. berechnet.

\_\_\_\_\_  
Ort und Datum

\_\_\_\_\_  
Ort und Datum

\_\_\_\_\_  
Auftraggeber

\_\_\_\_\_  
Auftragnehmer